

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Medicourse V.O.F.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Annuleren: de opzegging van de opleiding door een cursist of de contractant.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de opdracht tot levering van en betaling van de opleiding.
- Cursist: degene die de opleiding daadwerkelijk gaat volgen.
- Cursusgegevens: duur, aantal bijeenkomsten, indeling en prijs van de opleiding.
- Geplande startdatum: de aan de contractant digitaal schriftelijk medegedeelde datum dat de eerste bijeenkomst van start gaat.
- Medicourse: Medicourse V.O.F.
- Verwerkersovereenkomst: De verwerkersovereenkomst met betrekking tot persoonsgegevens, zoals gepubliceerd op www.medicourse.nl.

Artikel 2 Inschrijven.

1. Aanmelding voor een opleiding of cursus geschiedt door het sturen van een e-mail door de contractant. De aanmelding is definitief als Medicourse de inschrijving bevestigt via e-mail.
2. Door de aanvraag van een cursus/opleiding middels e-mail door de contractant, verklaren de cursist en de contractant de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Medicourse te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Medicourse, de cursist en de contractant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Wijzigingen

Medicourse behoudt zich het recht voor de indeling van dag en avondopleidingen voor wat betreft de plaats en tijd te wijzigen indien noodzakelijk. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een cursus worden afgelast. Ingeschreven contractanten worden hierover schriftelijk via e-mail bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

Artikel 4 Betaling

Betaling van een opleiding/cursus moet geschieden voor of op de vervaldatum die in de factuur vermeld wordt. Door het niet bezoeken van de cursusbijeenkomsten vervalt de betalingsverplichting ten opzichte van Medicourse niet.

Artikel 5 Annuleren

1. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via e-mail geschieden. De datum van de e-mail geldt als datum van annulering. De geplande startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering, deze datum kan afwijken van de werkelijke startdatum.
2. Annuleren is mogelijk tot 30 dagen voor de geplande startdatum van de cursus. Wel is hierbij een bedrag van € 25,- aan administratiekosten verschuldigd. Bij annulering binnen 30 dagen voor de geplande startdatum van de cursus is de contractant het volledige cursusgeld verschuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Medicourse is steeds uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, derhalve niet voor gevolgschade.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Medicourse, die ruimschoots aan de normaal te stellen eisen voldoen, wordt uitbetaald.
3. Medicourse is niet aansprakelijk voor gedragingen van cursisten tijdens de lessen, waardoor schade zou worden toegebracht en die zou kunnen worden gerelateerd aan hetgeen in de opleiding is geleerd.
4. Medicourse is niet aansprakelijk voor schade aan kleding en of eigendommen van cursisten die worden gedragen tijdens de lessen.
5. Medicourse is niet aansprakelijk voor ongevallen van personen welke zich voordoen voor tijdens of na de lessen/trainingen.
6. Eventuele aanspraken dienen op straffe van verval van recht binnen een jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

Artikel 7 Offerte

De door Medicourse gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 8 Geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts een Nederlands rechter bevoegd.

Artikel 9 Klachten

Klachten kunnen schriftelijk middels e-mail worden gemeld waarna binnen 4 werkdagen contact opgenomen zal worden door Medicourse.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

Medicourse, haar personeel en/of voor Medicourse werkzame personen zullen de door de contractant of de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 11 Persoonsgegevens

Medicourse verwerkt de door de contractant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst van Medicourse. De contractant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Medicourse.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Medicourse verstrekte en samengestelde cursusmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Medicourse. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Medicourse.
2. De contractant staat ervoor in dat door hem aan Medicourse verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

Artikel 13 Uitval docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Medicourse – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Medicourse de contractant zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende opleiding of cursus alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de contractant geen recht op een (schade)vergoeding. Medicourse zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van opleidings-/cursusdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.
3. Een contractant kan niet kosteloos een opleiding of cursus annuleren vanwege de uitval van een docent.